PRIVACY STATEMENT SRILANKARONDREIS B.V. (SRI)

Per 25 mei 2018 is de Algemene verordening gegevensbescherming (AVG) van toepassing. Dat betekent dat er vanaf die datum dezelfde privacywetgeving geldt in de hele Europese Unie (EU). De AVG zorgt onder andere voor verscherping en vergroting van privacy rechten en toenemende toerekeningsvatbaarheid voor organisaties.

Uiteraard voldoet SRILANKARONDREIS B.V. (SRI) aan de nieuwe wetgeving en het privacy statement kunt u terugvinden op www.officialtravelcompany.com.

Wij bewaren en verwerken momenteel persoonsgegevens van mensen betrokken bij uw organisatie. Wij dienen derhalve opnieuw aan u te vragen of u toestemming geeft om persoonsgegevens van uw organisatie te bewaren en te gebruiken. Dit zijn profielen van de reizigers, maar ook e-mailadressen en andere persoonsgegevens, die wij gebruiken om u te informeren over onze diensten en uiteraard om de reizen voor uw organisatie te boeken.

Hoe verder?
Indien u niet reageert, gaan wij ervan uit dat u akkoord gaat met de richtlijnen die wij hanteren conform de nieuwe wetgeving. Deze kunt u zoals eerder gesteld nalezen op www.officialtravelcompany.com
Indien toestemming per mail niet voldoende is voor uw organisatie dan zijn er een drietal alternatieven:

1. Er kan een aanpassing worden gedaan in de contractuele samenwerking die wij met uw organisatie hebben. Hierin vermelden wij dat we conform de AVG richtlijnen opereren en dit ondertekenen we dan beiden, mits we een contract met u hebben afgesloten;
2. Wij stellen een verwerkersovereenkomst op en kunnen u deze aanbieden;
3. U biedt SRILANKARONDREIS B.V. zelf verwerkersovereenkomst aan

SRILANKARONDREIS B.V. (SRI) hecht veel waarde aan de bescherming van uw persoonsgegevens. In deze Privacy Policy willen wij u heldere en transparante informatie geven over de wijze waarop wij omgaan met uw persoonlijke gegevens.

Wij doen er alles aan om uw privacy te waarborgen en gaan daarom zorgvuldig met uw persoonsgegevens om. SRI houdt zich in alle gevallen aan de toepasselijke wet- en regelgeving, waaronder de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).

Uw persoonsgegevens verwerken in overeenstemming met het doel waarvoor deze zijn verstrekt, deze doelen en type persoonsgegevens zijn beschreven in dit privacybeleid;

- Verwerking van uw persoonsgegevens beperkt is tot enkel die gegevens welke minimaal nodig zijn voor de doeleinden waarvoor ze worden gebruikt;
- Vragen om uw uitdrukkelijke toestemming als wij deze nodig hebben voor de verwerking van uw persoonsgegevens;
- Technische en organisatorische maatregelen hebben genomen zodat de beveiliging van uw persoonsgegevens gewaarborgd is;
- Geen persoonsgegevens doorgeven aan andere partijen, tenzij dit nodig is voor de uitvoering van de doeleinden waarvoor ze zijn verstrekt;
- Op de hoogte zijn van uw rechten omtrent uw persoonsgegevens, u hierop willen wijzen en deze respecteren.

Dit brengt met zich mee dat wij in ieder geval:

Invullen van persoonsgegevens
Voor het maken van bijvoorbeeld een boeking wordt u gevraagd naar persoonlijke informatie. De persoonlijke gegevens die u invult gebruiken wij uitsluitend om de service te verlenen, het betreffende reisproduct te leveren of u in de toekomst over reisproducten te informeren.

Voor minderjarigen (personen jonger dan 16 jaar) verwerken wij enkel en alleen persoonsgegevens indien daarvoor uitdrukkelijk toestemming is gegeven door de ouder, verzorger of wettelijke vertegenwoordiger.

Tijdens het boekingsproces kan u worden gevraagd om gegevens van thuisblijvers te verstrekken. Wij gaan er van uit dat u de thuisblijvers zelf informeert dat wij hun gegevens in ons bezit hebben en uitsluitend zullen gebruiken in geval van een calamiteit.

Verstrekking van persoonsgegevens aan derden
Om de service en het reisproduct zo goed mogelijk te leveren kan het noodzakelijk zijn uw persoonsgegevens beschikbaar te stellen aan onze leveranciers of derden, die de uiteindelijke producten en diensten leveren die u bij ons hebt geboekt. Wij zullen uw persoonsgegevens nooit zonder uw toestemming verstrekken aan personen of bedrijven voor commerciële exploitatie.

Wij geven nooit persoonsgegevens door aan andere partijen dan waarmee we een verwerkingsovereenkomst hebben afgesloten. Met deze partijen maken wij hierin uiteraard de nodige afspraken om de beveiliging van uw persoonsgegevens te waarborgen. Verder zullen wij de door u verstrekte gegevens niet aan andere partijen verstrekken, tenzij dit wettelijk verplicht en toegestaan is. Een voorbeeld hiervan is dat wanneer u naar het buitenland reist, wij verplicht kunnen worden (door overheidsinstanties op vertrek- en aankomstpunten) dat uw persoonsgegevens verstrekt en verwerkt worden in het kader van een grenscontrole, immigratie-, veiligheids-, antiterrorisme- en andere doeleinden die toepasselijk worden geacht.

Bewaartermijn
SRI bewaart persoonsgegevens niet langer dan noodzakelijk voor het doel waarvoor deze zijn verstrekt dan wel op grond van de wet is vereist (1 dag).

Inzage, correctie en verwijderen van persoonsgegevens
Wij zijn verantwoordelijk voor de gegevensverwerking. Indien u inzage, correctie en/of verwijdering van uw persoonsgegevens wilt, kunt u dit doen via ons postadres of e-mailadres.

Rechten omtrent uw gegevens
U heeft recht op inzage, rectificatie of verwijdering van de persoonsgegevens welke wij van u ontvangen hebben. Tevens kunt u bezwaar maken tegen de verwerking van uw persoonsgegevens (of een deel hiervan) door ons of door één van onze verwerkers. Ook heeft u het recht om de door u verstrekt gegevens door ons te laten overdragen aan uzelf of in opdracht van u direct aan een andere partij. Wij kunnen u vragen om u te legitimeren voordat wij gehoor kunnen geven aan bovengenoemde verzoeken.

Vragen/klachten/opmerkingen
Heeft u vragen, klachten of opmerkingen over ons privacybeleid, dan kunt u zich richten aan ons postadres of per e-mail. Komen wij er samen met u niet uit dan vinden wij dit uiteraard erg vervelend. U heeft altijd het recht een klacht in dienen bij de Autoriteit Persoonsgegevens, dit is de toezichthoudende autoriteit op het gebied van privacybescherming.

Wijzigingen
Wij behouden ons het recht voor om wijzigingen aan te brengen in het privacybeleid. Kom daarom regelmatig terug op deze pagina voor de actuele wijzigingen.